

# DISZPÉCSERI ELJÁRÁSI PROTOKOLL

## MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALAPÚ PERIMETER VÉDELEM

### 1. Riasztás fogadása

1.1. A mesterséges intelligencia által érzékelt kerítés közeli mozgás vagy behatolási kísérlet esetén az incidenskezelő szoftver (MONITORINGBOOK PRO) riasztást jelez a diszpécsernek.

1.2. A riasztás tartalmazza a következő információkat:

- Időbélyeg (dátum, pontos idő)
- Kamera azonosítója / helyszín
- A riasztási esemény típusa (pl. mozgásérzékelés, átmászás gyanúja stb.)
- Videófelvétel és/vagy élőkép a riasztási időpontról



### 2. Esemény azonosítása és vizuális ellenőrzés

2.1. A diszpécser az incidenskezelő szoftver felületén **megnyitja az adott riasztáshoz tartozó élőképet és/vagy visszajátszható felvételt.**

2.2. Vizsgálat szempontjai:

- Látható-e emberi alak, gyanús mozgás vagy cselekmény?
- Szándékos kerítésmegközelítés történt-e?
- Állat vagy egyéb téves riasztást kiváltó tényező észlelhető-e?

2.3. A diszpécser **validálja a riasztást:**

-  **Valós riasztás** (pl. behatolási kísérlet, gyanús személy)
-  **Téves riasztás** (pl. madár, állat, faág mozgása, árnyék, időjárás)

### 3. Intézkedés valós riasztás esetén

3.1. A riasztás validálása után a diszpécser az incidenskezelő rendszerben **naplózza a következőket:**

- „Valós behatolás gyanúja”
- A rögzített esemény rövid leírása
- Intézkedés megkezdésének időpontja

### 3.2. Azonnali reagálás:

- A diszpécser **felkapcsolja a világító reflektorokat** az adott kamera zónájában (ha van integrálva világításvezérlés)
- A kültéri **hangosbemondó rendszeren keresztül felszólítja az elkövetőt** pl.:

„Figyelem! Ön belépett egy őrzött területre! A tevékenysége rögzítésre került. Azonnal hagyja el a területet!”

- Ismételje meg szükség szerint, növekvő határozottsággal, illetve az elkövető vizuális azonosítását bizonyító szöveg bemondásával, pl: „Ön a piros pólóban kék sapkában”

### 3.3. További intézkedések:

- Amennyiben az elkövető nem távozik vagy veszélyt jelent:
  - Értesíti a **helyszínrre kivonuló biztonsági szolgálatot**
  - Értesíti a **rendőrséget** (112), amennyiben a megrendelő erre felhatalmazást adott és a helyszínr őrzése ezt indokolja

---

## 4. Esemény dokumentálása

4.1. Az intézkedést követően a diszpécser az incidenskezelő rendszerben a riasztást **„lezárt”** státuszba helyezi.

4.2. A következő adatokat rögzíti:

- Esemény típusa (valós/téves)
- Intézkedés ideje és típusa (pl. fény, hangosbemondó, külső értesítés)
- Elkövető viselkedése (pl. távozott, visszatért, megállt)
- Érintett kamera zóna
- Végleges megjegyzés és záradék

### 4.3. Videófelvétel archiválása:

- A riasztáshoz tartozó videóanyagot a GDPR miatt az incidenskezelő rendszer nem archiválja, csak a hálózati videórendszeren eltárolt könyvjelző elérési útvonalát (linkjét) menti el az intézkedési munkalapon a szabályzatban előírt módon.

---

## 5. Téves riasztás kezelése

5.1. Ha a diszpécser megállapítja, hogy nem történt jogosulatlan behatolás:

- Naplózza a téves riasztást az incidenskezelő rendszerben:
  - „Téves riasztás – ok: [állat/mozgó növényzet/időjárás stb.]”
- Az eseményt lezárja

## 6. Visszacsatolás és rendszerkarbantartás

6.1. Rendszeresen (pl. heti jelentés alapján) visszacsatolás történik a rendszerüzemeltető és a távfelügyeleti szolgáltató között a téves riasztások számáról és okairól

6.2. Amennyiben egy adott zónában gyakori a téves riasztás, az analitika újra kalibrálása vagy a kameraállás módosítása szükséges lehet

---

### Záradék

- A diszpécser minden eseményt szigorúan a GDPR és az adatvédelmi irányelvek szerint kezel.
- A hangos felszólítás és a fénytechnikai eszközök alkalmazása kizárólag valós riasztás esetén megengedett.