

Tevékenységfelügyelet

hogy minden feladat elvégzése időben teljesüljön!

Takarítással, előerős őrzéssel, karbantartással, épületüzemeltetéssel foglalkozó vállalatok állandó versenyhelyzetben vannak a piacon. A megbízók többsége komoly minőségi követelményeket támaszt az egyes feladatok szakszerű teljesítéséhez. Hibázás esetén a megbízók több havi díjnak megfelelő kötbérgényekkel élhetnek, ami komoly terhet jelent a vállalkozók számára.

A fentiek miatt biztos, hogy fontos Önnek is, hogy munkatársai megfelelően elvégezzék a rájuk bízott munkákat.

Felmerül a kérdés, hogy milyen módon és milyen költségek mellett tudja ellenőrizni őket? Honnan tudhatja, hogy szerveszeten, pontosan dolgoznak-e, hogy ténylegesen elvégezték-e az adott feladatokat? Elszámolásnál, káresetnél, reklamációnál vagy bármilyen vitánál rendelkezésre áll-e egy pontos kimutatás vagy statisztika az egyes feladatok teljesítéséről?

SZERETNÉ VALÓS IDŐBEN, PONTOSAN ELLENŐRIZNI KOLLÉGÁI MUNKÁJÁT?

Automatikus és pontos adminisztráció, valós idejű, emberi felügyelet, folyamatosan követhető tevékenység hibalehetőség nélkül, pontos kimutatásokkal- rendszerünk ezt mind tudja!



Azon takarítással, őrzés-védelemmel, karbantartással, épület üzemeltetéssel foglalkozó vállalatoknak biztosítjuk **Preventív-intervenciós tevékenységfelügyeleti szolgáltatásunkat**, ahol igény van az elvégzett munka profi teljesítésigazolására és a munkavállalók munkavégzésének valós idejű nyomonkövetésére.

Tevékenységsfelügyeleti megoldásunk egyik kiemelt területe a takarításfelügyeleti szolgáltatás.

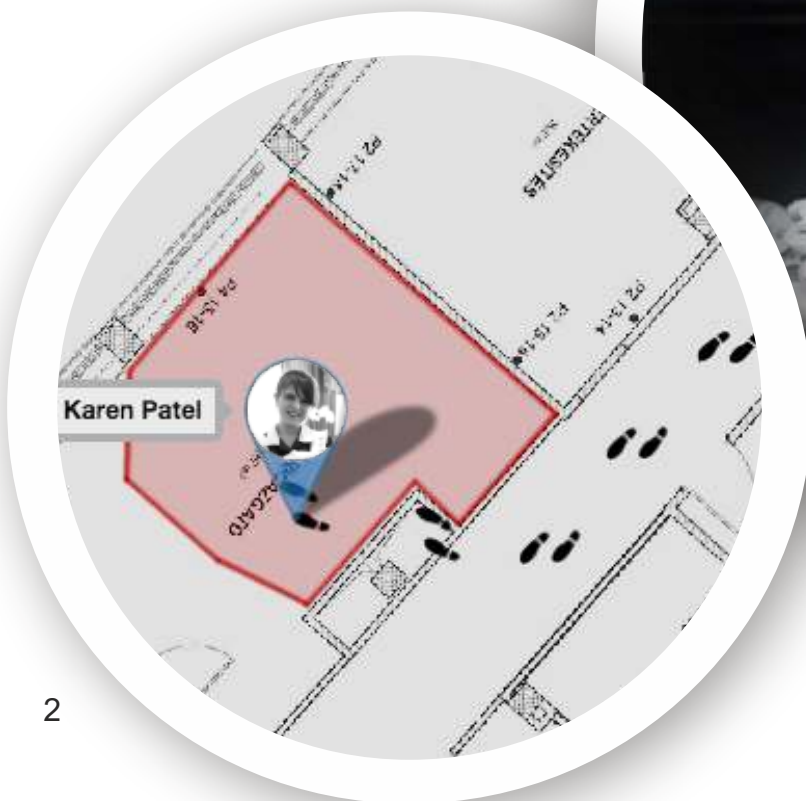
Takarításfelügyelet valós idejű munkavégzés figyéléssel

Irodák, raktárak, ipari objektumok, közlekedők és udvarok területeinek takarítási, karbantartási és kertészeti munkáinak elvégzése valós időben felügyelhető ennek az új technológiának köszönhetően.

Az eltérő ügyféligenyekhez alkalmazkodva a takarításfelügyelet a következő szolgáltatásokat nyújthatja:


- || A helyszínen történő megjelenés és tényleges mozgás figyelése
- || Munkavégzés pontos helyének és idejének naplózása
- || Feladattípus alapú azonosítás munkavégzéskor
- || Forgatókönyv alapú feladatteljesítés
- || Automatizált tétlenség figyelés
- || Munkaidő nyilvántartás
- || Személyazonosítás

Ezen funkciók valós teljesítésigazolást biztosítanak vállalkozása számára!



Mozgáskövetés felügyelet

Passzív felhasználói közreműködés



A szolgáltatás célja a munkavégzéssel kapcsolatos mozgások automatizált nyomon követése. A szolgáltatás igénybevételéhez egy hordozható, Bluetooth Low Energy (BLE) technológiával támogatott, GSM készülékre (Pager) és az épületbe kihelyezett BLE területazonosító szenzorokra (Beacon) van szükség. A munkavégzéshez kötődő helyszíneken egy-egy Beacon jeladó kerül kihelyezésre, ami egy területet (zónát) azonosít. A jeladó hatósugara nem a készülék konkrét pozícióját határozza meg, hanem az adott területen történő tartózkodását azonosítja. Vagyis, a Beacon segítségével meghatározható a munkavégzés helye és a kiérkezés ideje. A dolgozónak csak magán kell viselnie a hordozható készüléket (passzív közreműködés), és ezáltal a felügyelete és a mozgása automatizáltan nyomon követhető zóna alapon. A kihelyezett jeladók hatósugarába lépve a készülék automatikusan továbbítja a felügyeleti szoftverbe a munkavégző aktuális tartózkodási helyét, és az adott helyszínen történő megjelenés idejét. A készülék, a dolgozó mozgását folyamatosan figyeli, így tartós mozdulatlanság esetén (eszméletvesztés, készülék viselése megszűnt) azonnal riasztást küld a távfelügyeleti központba, melyet egy 24 órás diszpécser-szolgálat fogad. Riasztásjelzés esetén a

szolgálatot teljesítő diszpécser megkezdi az intézkedést, vagyis felhívja a riasztást küldő készüléket és szóban tájékozik a felhasználtól (pl.: takarító kolléga) a jelzés okáról. A diszpécser és a felhasználó között történő beszélgetések minőségbiztosítási okból minden esetben hangrögzítésre kerülnek, így a visszaélések teljes mértékben visszaszoríthatók, valamint az események a későbbiek folyamán is könnyen visszakereshetők és visszahallgathatók. Igény szerint a készülék vészhelyzeti értesítésre is felhasználható, SOS vagy dőlés jelzésének küldésével.

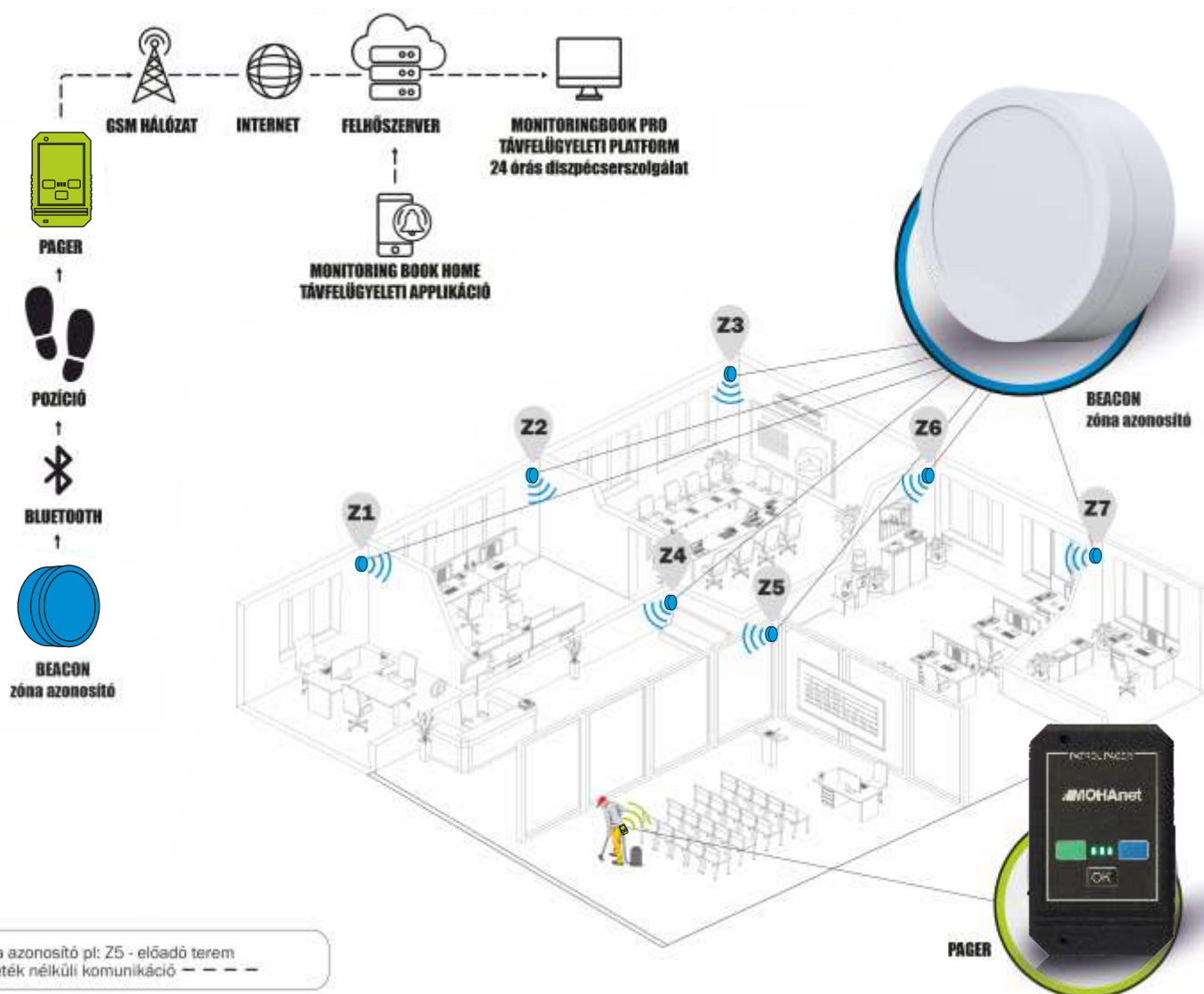
A Mozgáskövetés felügyelet alkalmas:

- || SOSjelzésre
- || Dőlésjelzésre
- || Bejelentkezésre
- || Tétlenség automatizált figyelésére
- || GPS alapú kültéri helymeghatározásra
- || Beacon alapú beltéri helymeghatározásra
- || Készülék állapotának folyamatos ellenőrzése
(bekapcsolás, kikapcsolás, töltés, töltés megszakadt, feltöltve, akkutöltöttség, életjel figyelés)



Tevékenységfelügyelet

Mozgáskövetés felügyelet - passzív felhasználói közreműködés



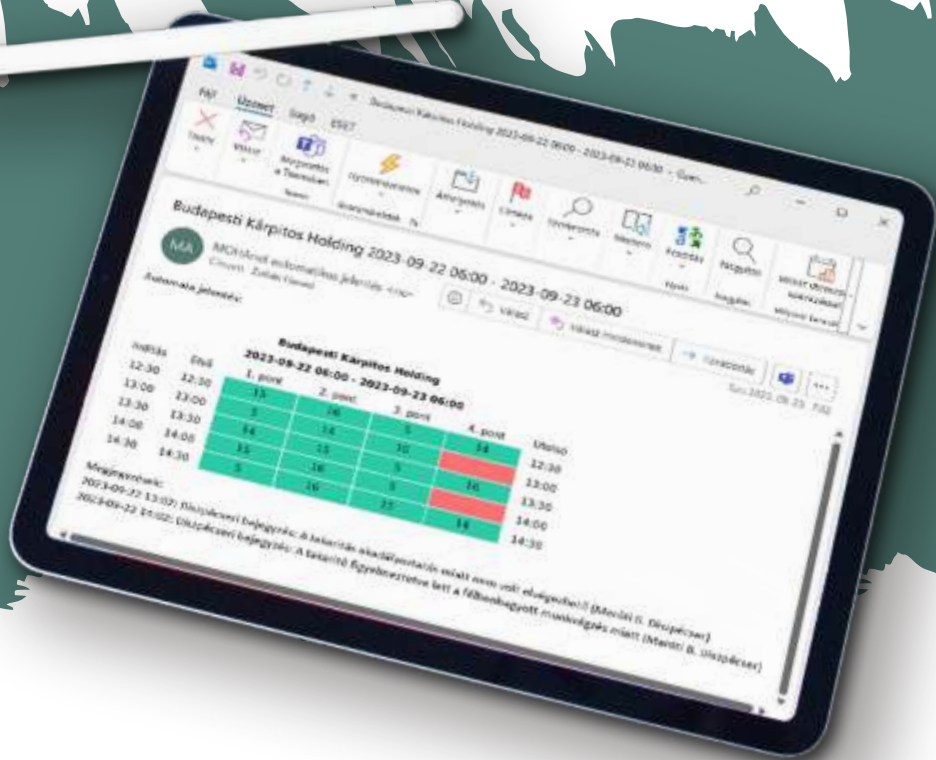
Mozgás- és teljesítés- követés felügyelet

Aktív felhasználói közreműködés

A szolgáltatás célja a munkavégzéssel kapcsolatos mozgások és tevékenységek automatizált nyomon követése, valamint utóbbi, időbélyeggel ellátott, hiteles, elektronikus naplózása. A szolgáltatás igénybevételéhez egy beépített RFID olvasóval és IPS kijelzővel ellátott, Bluetooth Low Energy (BLE) technológiával támogatott, GSM készülékre (MoniCall), és az épület helyiségeibe kihelyezett BLE területazonosító szenzorokra (Beacon), valamint az egyes tevékenységeket azonosító RFID jeladókra (korong formájú rádiófrekvenciás címke) van szükség.

A munkavégzéshez kötődő helyszíneken egy-egy Beacon jeladó kerül kihelyezésre, ami egy területet (zónát) azonosít. A jeladó hatósugara nem a készülék konkrét pozícióját határozza meg, hanem az adott területen történő tartózkodását azonosítja. Vagyis, a Beacon segítségével meghatározható a munkavégzés helye és a kiérkezés ideje. A Mozgás- és teljesítéskövetés felügyelet sokkal komplexebb szolgáltatást biztosít a megrendelők számára, mint a terület alapú mozgáskövetés. A munkavégzéshez kötődő helyszíneken ugyanis egy-egy RFID jeladó is kihelyezésre kerül, mely adminisztrációs pontként szolgál a tevékenység elvégzésére, a feladat helyszínére és a munkavégzés teljesítésének idejére. A munkatársaknak a hordozható készülékeiket a kihelyezett RFID jeladókhöz kell érinteniük a munka megkezdésekor, illetve befejezésekor, amiből meghatározható a helyszínen végzett munka ideje is.





A munkafolyamatok megkezdését (RFID olvasás) követően a készülék folyamatosan rögzíti a mozgás mennyiségi adatait (lépésszám és elmozdulás), melyeket a munkafolyamat befejezésekor történő RFID olvasást követően beküld a szerverre.

Ezekből a mozgási adatokból – megfelelő referenciaadatok megléte esetén – következtethető a munka tényleges, jó minőségű elvégzése.

A felügyeleti szoftverben található intervallumfigyelés segítségével minden egyes feladat tetszőlegesen ütemezhető, így a munkavégzés egy előre elkészített forgatókönyv alapján történik. Ha a személyzet a feladatot előbb vagy később teljesíti (nem várt esemény), azt a távfelügyeleti szoftver a diszpécsernek riasztásként jelzi.

Mulasztás vagy késés esetén a diszpécser azonnal felhívja azt a készüléket, amitől nem érkezett időben jelzés és szóban tájékozik a felhasználótól (pl.: takarító kolléga) a jelzés elmaradásának okáról.

Amennyiben semmi sem akadályozza a munka szakszerű elvégzését, úgy a diszpécser a telefonban újra elrendeli a feladat azonnali teljesítését.

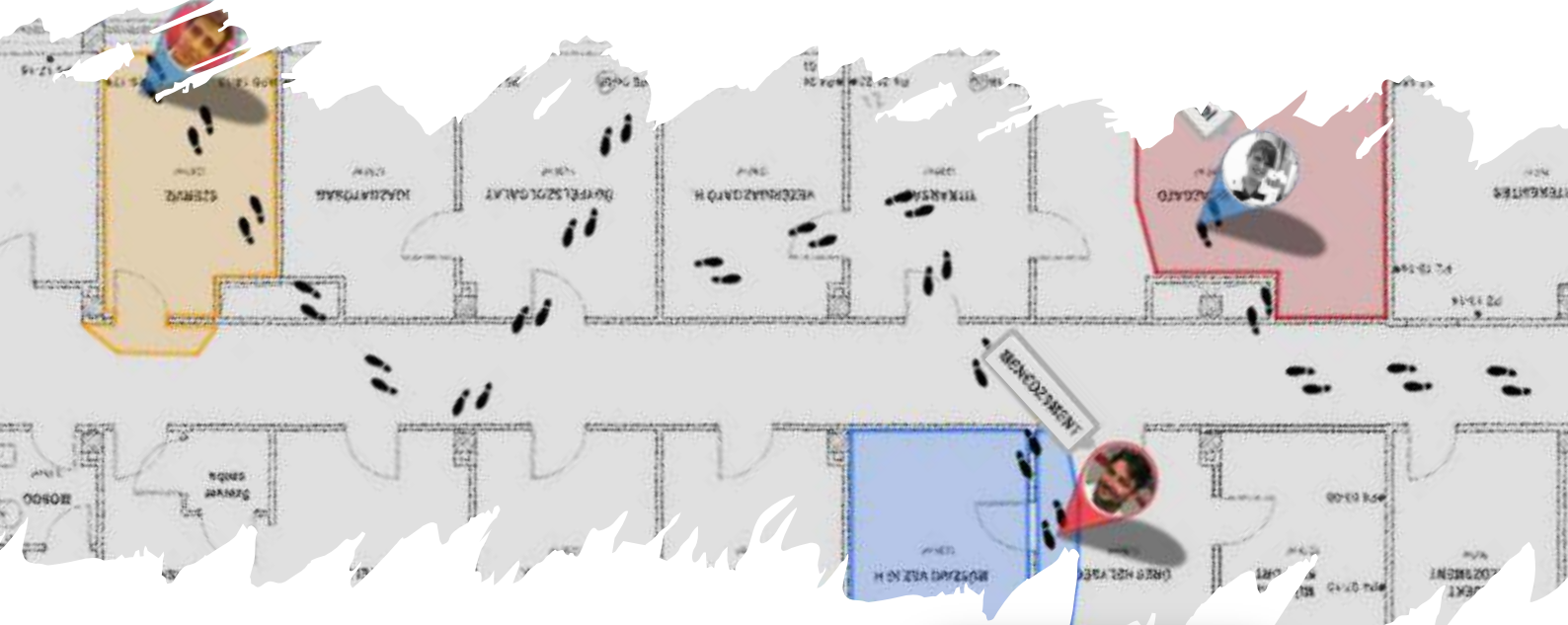
A diszpécser és a felhasználó között történő beszélgetések minőségbiztosítási okból minden esetben hangrögzítésre kerülnek, így a visszaélések teljes mértékben visszaszoríthatók, valamint az események a későbbiek folyamán is könnyen visszakereshetők és visszahallgathatók. A távfelügyeleti szoftver a beérkezett eseményeket és teljesítésigazolásokot a nap végén automatikusan kiértékeli készülékenként, majd grafikus formában, táblázatba rendezve megküldi a megbízó részére e-mailben, a szükséges diszpécseri intézkedésekkel és a munkavállalói magyarázatokkal kiegészítve.

A színkódos kiértékelésnek köszönhetően több száz munkavállaló napi tevékenysége a munkáltató részéről néhány perc alatt gyorsan áttekinthető és könnyedén kiszűrhetőek belőlük azok az esetek, melyek utólagos intézkedést igényelnek.

A táblázatban ugyanis a munkáltató zöld színnel látja azokat a feladatokat, melyek teljesítése időben megtörtént a munkavállaló részéről.

Sárga színnel azok a feladatok láthatók, melyek igaz elvégzésre kerültek, de később teljesültek, mint ahogy az a forgatókönyvben előzetesen meghatározásra került.

Piros színnel pedig azok a feladatok láthatók, melyek a munkavállaló részéről egyáltalán nem kerültek elvégzésre.



Az egyes mulasztások mellett természetesen a diszpécser telefonos intézkedése is nyomon követhető, a munkavállaló által adott magyarázattal (vélt vagy valós kifogás) kiegészítve, melyet hangfelvétel is igazol.

A Mozdás- és teljesítéskövetés felügyelet, mint szolgáltatás, a leginnovatívabb munkáltatói szemléletváltást képviseli a piacon a munkavállalók tevékenységének hatékony ellenőrzésében. A valós idejű nyomon követés és a megelőző-beavatkozó diszpécseri intézkedés (preventív intervenció szolgáltatás) okán minden munkavállalói feladat – az előzetesen definiált szabályoknak megfelelően - időben elvégzésre kerül.

Az ügyfélelégedettség növelése és a hatékony kommunikáció fenntartása érdekében javasolt a megrendelő számára egy minőségellenőrző MoniCall készüléket is a szolgáltatás részeként biztosítani. Ezzel képes lesz az ügyfél vagy a területi vezető az elvégzett feladatok minőségének digitális visszaigazolására, valamint eseti megbízások kiadására, ami a rendszeren keresztül azonnali értesítési lehetőséget teremt a szolgáltatást nyújtó irányába. A zóna alapú helymeghatározás további előnye, hogy lehetővé teszi személyre szabott tartalom és értesítések kiküldését is a készülék felhasználóinak, amikor azok belépnek egy adott területbe. Egy múzeumban a takarító különböző információkat és tartalmakat kaphat a készüléken keresztül,



tül, ami lehet egy munkaköri leírás vagy akár a terület neve is. Utóbbiak segítik számára az épületen belüli tájékozódást és önálló munkavégzést.

A szolgáltatás bevezetését követő 1 hónap után már jelentős mértékben javul a munkavállalók munkavégzésének minősége, hatékonysága és feladataik dokumentálása, miközben radikálisan csökken az ellenőrzésre fordított munkáltatói kiadások összege. Ennek oka részben az ellenőrzést végző személyek számának csökkenése (bérköltség megtakarítás), valamint a különböző helyszínekre történő kiszállások számának optimalizálása.

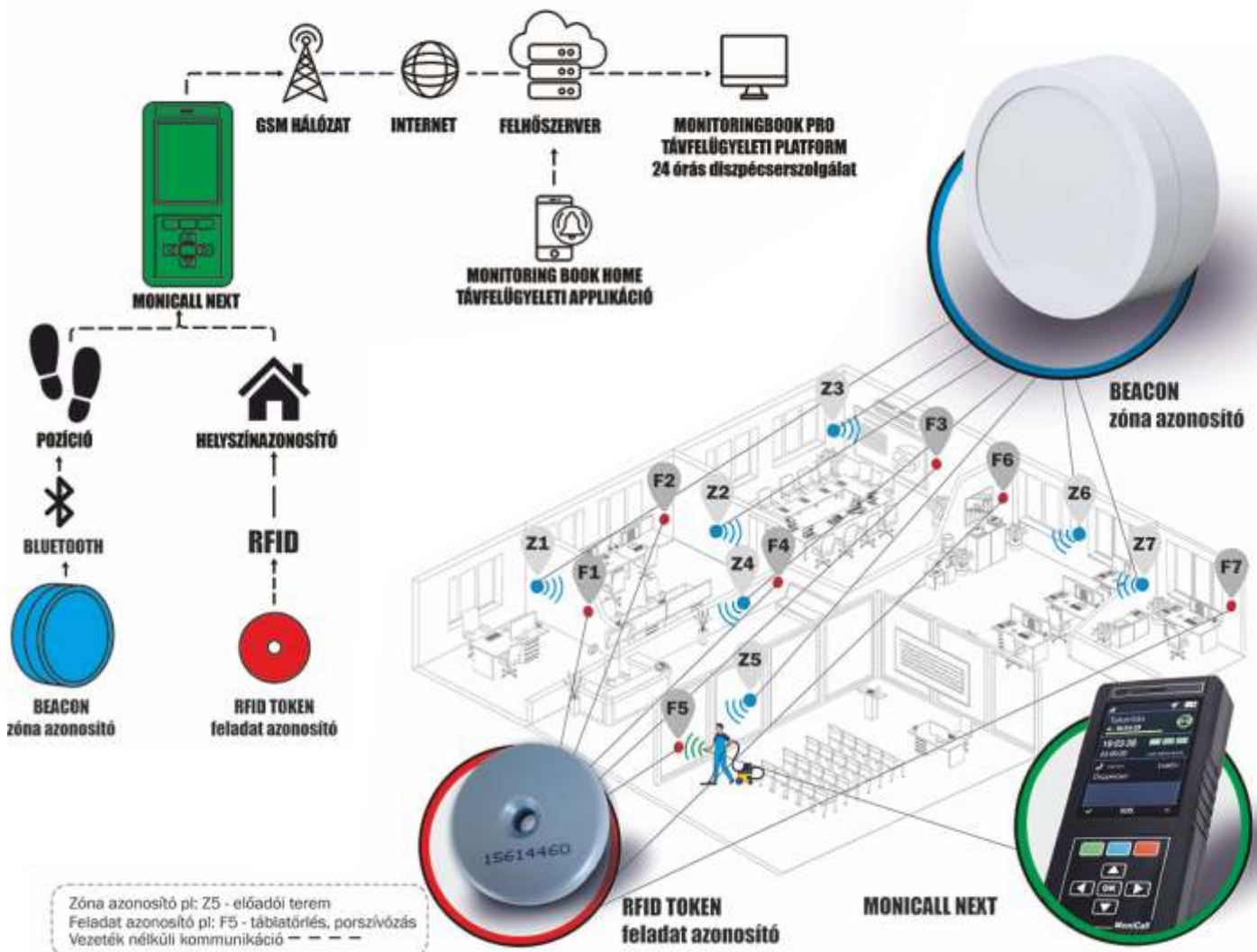
A Mozgás- és teljesítéskövetés felügyelet alkalmas:

- || SOS jelzésre
- || Dőlésjelzésre
- || Bejelentkezésre
- || Műszakváltás rögzítésére
- || Munkaidő nyilvántartására
- || Munkafolyamatok rögzítésére
- || Tétlenség automatizált figyelésére
- || GPS alapú, kültéri helymeghatározásra
- || Mozgás mennyiségi adatok rögzítésére
- || Beacon alapú, beltéri helymeghatározásra
- || Utasítások közvetlen kiadására - készülékre történő kiküldése
- || Készülék állapotának folyamatos ellenőrzése (bekapcsolás, kikapcsolás, töltés, töltés megszakadt, feltöltve, akkutöltöttség, életjel figyelés)



Tevékenységfelügyelet

Mozgás és teljesítés követés felügyelet - aktív felhasználói közreműködés



Tapasztalataink

A szolgáltatás bevezetésének előnyei

Bármelyik szolgáltatást is választja a munkáltató az itt bemutatottak közül, dolgozói ellenállásra mindenképp számíthat. Tapasztalataink szerint, a szolgáltatás bevezetése akkor a legsikeresebb, ha pozitív ösztönzőket alakít ki a munkáltató a hatékony munkavégzés érdekében. Ettől egyrészt nyitottabbá válnak a dolgozók a munkáltatóval való szorosabb együttműködésre, másrészt folyamatosan javulni fog a teljesítményük az extra díjazásnak köszönhetően, mert a prémium okán motiváltabbak lesznek a munka időbeli és minőségi elvégzésében. Extra díjazás lehet, ha valaki 5 napon keresztül nem hibázik és csupa zöld jelzésű munkavégzést mutat a napi riportja. Ebben az esetben jogosulttá válik prémium kifizetésére, ami a személyes ellenőrzéséből megtakarított pénzüsszegeből kerül számára kifizetésre, így a munkáltatót sem terheli extra kiadás. Az is megoldás lehet, ha egy alap- és mozgóbér jellegű megoldás kerül a tevékenységfelügyeleti szolgáltatással egyidőben bevezetésre.

Így az óradíj része mozgó bér formájában kerül meghatározásra, ami csak akkor, vagy olyan mértékben kerül kifizetésre, amilyen mértékben a munkavállaló a napi jelentésekben megjelenő módon teljesítette az elvárt feladatokat.

Pozitív ösztönzőkkel indított szolgáltatás bevezetések azonnal kiderül, hogy mely dolgozó akar együttműködni egy közös cél érdekében munkavállalójával és mely nem. A szolgáltatás kirostálhat néhány dolgozót, de a többség viszont jobban fog a pozitív ösztönzőknek köszönhetően dolgozni és emiatt csökkenni fog a fluktuáció is a cégben, amivel hosszabb távon elkötelezett munkavállalókra tesz szert a munkáltató.

A szolgáltatás bevezetése előtt fontos a dolgozók megfelelő képzésben való részesítése, hogy tisztában legyenek a készülék és rendszer működésével és az ellenőrzés módszertanával (napi riport).



Milyen előnyöket kínál a szolgáltatás a munkáltatóknak?

- || Csökken az adott tevékenységre fordított költségek összessége
 - || ellenőrzés költségei
 - || munkabér
 - || kiszállási költségek
 - || fluktuációból fakadó folyamatos költségek
 - || hirdetés
 - || felvételiztetés
 - || betanítás
 - || ruháztatás
 - || hibás teljesítésből eredő kötbér költsége
- || Csökken a dolgozói fluktuáció
- || Javul a szolgáltatás minősége
- || Javul az ügyfél-elégedettség
- || Javul a cég reputációja

Nyugalom és modern technológia napi egy csésze kávé árért...

Vegyen nyugalmat napi egy kávé árért, hogy ne kelljen állandó problémákba ütközni a kollégák hibás vagy hiányos munkavégzései miatt!

A szolgáltatás 1 vagy 2 év határozott időre köthető, igazodva a piacon található szerződési gyakorlatokhoz.

Akik már minket választottak...



MOLSON
COORS
beverage
company



BGYH BUDAPEST IGYÓGYFÖRDŐS
ÉS HEVIZEI ZRT.
BUDAPEST

